

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

Soluciones Básicas de Occidente, S.A. de C.V., mejor conocido como SOLBA GROUP, con domicilio en Calle Isla Magdalena #1795, Col. Jardines de la Cruz, C.P. 44950, Guadalajara, Jalisco, México, y portal de internet www.solucionesbasicas.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

CLIENTE

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Sus datos personales serán utilizados para proporcionarle la atención y asesoría para la compra de nuestros productos, hacer la entrega de los productos que usted compre, emitir la facturación correspondiente y cumplir con las obligaciones legales y fiscales de las responsables, para lo cual podremos pedirle que nos proporcione alguna de la siguiente información descrita a continuación.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

Los datos personales que recabamos y utilizamos de nuestros clientes son:

- Nombre completo incluyendo apellidos.
- Edad.
- Sexo.
- Número de Registro Federal de Contribuyentes.
- Número de Clave Única de Registro de Población.
- Domicilio fiscal.
- Domicilio particular.
- Domicilio de la recepción de mercancía.
- Número de teléfono.
- Número de fax.
- Dirección de correo electrónico.
- Firma autógrafa
- Correo electrónico
- Números de cuentas bancarias.
- Institución bancaria de su cuenta.

Datos financieros y sensibles:

Sólo en el supuesto que usted solicite un crédito para la compra de nuestros productos, se le requerirá nos proporcione los siguientes datos sensibles y financieros:

- Estados financieros.
- Estado de resultados.
- Referencias bancarias.
- Referencias comerciales.
- Fotografías.

Dicha información se recaba con la única finalidad de analizar si usted es o no sujeto de crédito, celebrar los contratos necesarios y contratar los seguros correspondientes para garantizar el pago de los productos que usted solicite en crédito.

La información referida en este apartado de “datos financieros y sensibles” podrá ser transmitida a sociedades aseguradoras y legales, sólo en el caso en que usted no realice los pagos a que esté obligado.

Transferencia de datos:

Los datos personales que nos ha proporcionado podrán ser transmitidos a sociedades que nos prestan servicios fiscales, de auditoría de estados financieros y legales y sólo serán utilizados para las finalidades mencionadas en este Aviso de Privacidad. La transferencia de datos sólo será la que resulte necesaria para cumplir con las finalidades mencionadas.

PROVEEDORES

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Sus datos personales serán utilizados para contratar los servicios que usted ofrece, realizar los pagos correspondientes, cumplir con las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios, tener comunicación con usted, cumplir con las obligaciones fiscales y legales de las responsables y en general contar con un servicio de acuerdo lo que se ha convenido.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

Los datos personales que recabamos y utilizamos de nuestros proveedores son:

- Nombre completo incluyendo apellidos.
- Edad.
- Sexo.



- Número de Registro Federal de Contribuyentes.
- Número de Clave Única de Registro de Población.
- Domicilio fiscal.
- Domicilio particular.
- Domicilio de la recepción de mercancía.
- Número de teléfono.
- Número de fax.
- Dirección de correo electrónico.
- Firma autógrafa
- Correo electrónico
- Números de cuentas bancarias.
- Institución bancaria de su cuenta.

Transferencia de datos:

Los datos personales que nos ha proporcionado podrán ser transmitidos a sociedades que nos prestan servicios fiscales, de auditoría de estados financieros y legales y sólo serán utilizados para las finalidades mencionadas en este Aviso de Privacidad. La transferencia de datos sólo será la que resulte necesaria para cumplir con las finalidades mencionadas.

PROVEEDORES DE TRANSPORTE

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Sus datos personales serán utilizados para celebrar contratos entre usted y el responsable, realizar los pagos correspondientes, cumplir con las obligaciones legales, fiscales y contractuales del responsable, entregar la mercancía al o los choferes que usted designe para poder proporcionarnos el servicio de transporte de mercancía, tener comunicación con usted, cumplir con las obligaciones fiscales y legales de las responsables y en general contar con un servicio de acuerdo a lo que se ha convenido.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

Los datos personales que recabamos y utilizamos de nuestros proveedores de transporte son:

- Nombre completo incluyendo apellidos.
- Edad.
- Sexo.
- Número de Registro Federal de Contribuyentes.
- Número de Clave Única de Registro de Población.
- Domicilio fiscal.

- Domicilio particular.
- Domicilio de la recepción de mercancía.
- Número de teléfono.
- Número de fax.
- Dirección de correo electrónico.
- Firma autógrafa
- Correo electrónico
- Números de cuentas bancarias.
- Institución bancaria de su cuenta.
- Ubicación vía satélite de sus unidades.
- Placas de sus unidades.
- Póliza de seguro de sus unidades.
- Certificados de limpiezas.
- Certificados de inspección mecánicas.
- Certificados de inspección de humos.

Asimismo, podremos solicitarle diversa información del o los choferes de los vehículos de transporte, la cual puede ser, además de la información anterior, cualquiera de las siguientes:

- Nombre completo incluyendo apellidos.
- Número de Clave Única de Registro de Población.
- Número de Seguridad Social.
- Edad.
- Domicilio particular.
- Número de licencia de conducir.
- Huella digital.

Datos personales sensibles:

Podremos solicitarle nos proporcione datos personales que son considerados sensibles por la Ley y su Reglamento, los cuales se obtienen por el o los choferes de los vehículos de transporte cuando usted ha sido contratado por las responsables para proporcionar ese servicio, los cuales se contienen en su licencia de conducir, credencial de elector o cualquier otro documento oficial.

Los datos personales sensibles que se mencionan a continuación se obtienen con la única finalidad de poder entregar la mercancía a la persona designada como chofer de los vehículos de transporte, los cuales pueden ser:

- Fotografía.

Transferencia de datos:



Los datos personales que nos ha proporcionado podrán ser transmitidos a sociedades que nos prestan servicios fiscales, de auditoría de estados financieros y legales y sólo serán utilizados para las finalidades mencionadas en este Aviso de Privacidad. La transferencia de datos sólo será la que resulte necesaria para cumplir con las finalidades mencionadas.

CLIENTES, PROVEEDORES Y PROVEEDORES DE TRANSPORTE

Medios para acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales poseemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

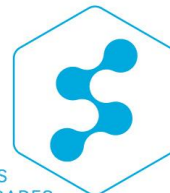
Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar un correo a mrodriguez@solucionesbasicas.com.mx solicitando el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que desee, o bien, comunicarse a nuestro Departamento de Datos Personales al 013336211662.

Los datos de contacto de la persona del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento de datos personales: Encargado de Administración y Finanzas
- b) Domicilio: Calle Isla Magdalena #1795, Colonia Jardines de la Cruz, C.P. 44950, Guadalajara, Jalisco.
- c) Correo electrónico: mrodriguez@solucionesbasicas.com.mx
- d) Número telefónico: 01 33 36 21 1662

Revocación del consentimiento:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



QUÍMICOS,
LUBRICANTES
Y ESPECIALIDADES

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico: mrodriguez@solucionesbasicas.com.mx, en donde se le informará el procedimiento y requisitos para dicha revocación.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Datos Personales le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resultase procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado.

En caso de que SOLBA GROUP deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, SOLBA GROUP se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado.

En caso de que desee limitar el uso y la divulgación de su información personal, le pedimos enviar un correo electrónico a: mrodriguez@solucionesbasicas.com.mx.

Modificaciones al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de internet www.solucionesbasicas.com.mx

Última modificación 22 de septiembre de 2026



solba
GROUP

Tel: 52 (33) 36 21 16 62
52 (33) 36 21 16 63

Isla Magdalena No. 1795
Col. Jardines de la Cruz
GDL, Jalisco. México.

www.solucionesbasicas.com.mx
RFC: SBO 080716481