

POLITICA DE CALIDAD

En Solba (Soluciones Básicas de Occidente S.A. de C.V.) nos comprometemos a satisfacer a nuestros clientes mediante productos y servicios seguros y de calidad, cumpliendo la legislación aplicable a la comercialización de productos químicos, impulsando la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, fortaleciendo las competencias del personal, manteniendo relaciones éticas y sostenibles con las partes interesadas y aplicando una gestión basada en procesos y riesgos para asegurar el logro de nuestros objetivos.

Misión y Visión:

MISIÓN:

Proveer productos químicos y servicios de calidad, que ayuden a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, tanto en precio como en servicio, haciendo énfasis en la mejora continua de la atención al cliente en relación con los tiempos de entrega y la calidad de ésta; así como en nuestros procesos administrativos y en la atención y seguimiento en ventas.

Así mismo, trabajamos comprometidos con Clientes y Proveedores para formar un equipo sólido, que se desarrolle con reales oportunidades de crecimiento, cuidando siempre que las decisiones tomadas en cualquier tipo de operación comercial beneficien institucionalmente a los que en ellas participan.

VISIÓN:

Ser la Empresa Comercializadora de Productos Químicos Básicos de mejor prestigio en la República Mexicana.

VALORES:

Honestidad, Ética, Respeto, Rapidez, Responsabilidad, Lealtad, Compromiso, Confiabilidad y Calidad.